



## KI-basierte Sales- & Analyseplattform

Ein Produkt der Synetma (Deutschland)



# Synet AI Benutzerhandbuch

Installation und Erste Schritte

Version: 1.0

Website: <https://synet-ai.com>

Support: [support@synet-ai.com](mailto:support@synet-ai.com)

Dieses Dokument erklärt Schritt für Schritt, wie Sie Synet AI erwerben, installieren und auf Ihrer WordPress-Website aktivieren.

## 1. Kauf eines Synet AI Pakets

Um Synet AI zu verwenden, wählen Sie zunächst ein passendes Paket in unserem Online-Shop.

Besuchen Sie dazu unsere Website:

<https://synet-ai.de/>

Wählen Sie das Paket, das am besten zu Ihren Anforderungen passt, und schließen Sie den Kauf über unseren sicheren Zahlungsprozess ab.

Unsere Pakete unterscheiden sich hauptsächlich in:

- Anzahl der monatlichen AI-Gespräche
- Anzahl der Domains
- Erweiterte Funktionen und Skalierungsmöglichkeiten

## 2. Bestellbestätigung

Nach erfolgreichem Kauf erhalten Sie automatisch eine **Bestellbestätigung per E-Mail**.

Diese E-Mail bestätigt:

- dass Ihre Bestellung erfolgreich eingegangen ist
- dass unser System Ihre Bestellung verarbeitet
- dass die Lizenzfreigabe vorbereitet wird

Bitte überprüfen Sie auch Ihren **Spam-Ordner**, falls die E-Mail nicht sofort sichtbar ist.

## 3. Überprüfung Ihrer Domain

Um die Qualität und Sicherheit unserer Plattform zu gewährleisten, überprüft unser Team die von Ihnen angegebene Domain.

Dabei prüfen wir unter anderem:

- ob die Website erreichbar ist
- ob die Website keine illegalen Inhalte enthält
- ob die Nutzung unseren Nutzungsbedingungen entspricht

Diese Überprüfung schützt sowohl unsere Plattform als auch unsere Kunden.

In den meisten Fällen erfolgt die Freigabe **innerhalb von maximal 1 Stunde**.

#### **4. Lizenzfreigabe**

Nach erfolgreicher Prüfung erhalten Sie eine zweite E-Mail mit allen notwendigen Informationen zur Nutzung von Synet AI.

Diese E-Mail enthält:

- ✓ **Ihren persönlichen Lizenzschlüssel**
- ✓ **Den Download-Link für das Synet AI Plugin**
- ✓ **Kurze Installationshinweise**

#### **Wichtiger Hinweis:**

Der Lizenzschlüssel ist **an die bei der Bestellung angegebene Domain gebunden** und kann nur auf dieser Domain verwendet werden.

#### **5. Download des Synet AI Plugins**

Laden Sie das Plugin über den Link in Ihrer E-Mail herunter.

Das Plugin wird als **ZIP-Datei** bereitgestellt.

Speichern Sie diese Datei auf Ihrem Computer, ohne sie zu entpacken.

#### **6. Installation des Plugins in WordPress**

Melden Sie sich in Ihrem **WordPress-Adminbereich** an.

Navigieren Sie zu:

**Plugins → Installieren → Plugin hochladen**

Klicken Sie auf „**Datei auswählen**“ und wählen Sie die heruntergeladene **Synet AI ZIP-Datei** aus.

Klicken Sie anschließend auf:

**Jetzt installieren**

Nach erfolgreicher Installation klicken Sie auf:

**Plugin aktivieren**

## 7. Lizenz aktivieren

Nach der Aktivierung erscheint im WordPress-Menü ein neuer Bereich:

### **Synet AI**

Öffnen Sie den Bereich **Synet AI Einstellungen** und geben Sie dort Ihren **Lizenzschlüssel** ein.

Klicken Sie anschließend auf:

### **Lizenz aktivieren**

Wenn der Lizenzschlüssel gültig ist, wird Ihr System automatisch aktiviert.

## 8. Grundeinstellungen konfigurieren

Nach der erfolgreichen Aktivierung können Sie Ihren AI-Assistenten konfigurieren.

Zu den wichtigsten Einstellungen gehören:

- Firmenname
- Unternehmensbeschreibung
- Kontaktinformationen
- Beschreibung Ihrer Produkte oder Dienstleistungen
- gewünschte Spracheinstellungen

Diese Informationen helfen der KI, **präzise und hilfreiche Antworten** für Ihre Besucher zu generieren.

## 9. Synet AI Chat Widget

Nach der Einrichtung erscheint das **Synet AI Chat Widget automatisch auf Ihrer Website**.

Besucher können nun direkt Fragen stellen, z. B.:

- Informationen zu Produkten
- Preisfragen
- Terminvereinbarungen
- allgemeine Supportanfragen

Der Synet AI Assistent beantwortet diese automatisch in Echtzeit.

## 10. Conversations und Analytics

Alle Gespräche werden im **Synet AI Dashboard** gespeichert.

Dort können Sie unter anderem sehen:

- eingehende Kundenanfragen
- komplette Gesprächsverläufe
- häufig gestellte Fragen
- Interessen Ihrer Besucher

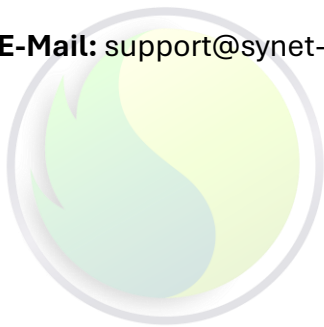
Diese Daten helfen Ihnen, Ihre Website und Ihr Angebot kontinuierlich zu verbessern.

---

### Support

Sollten während der Installation Fragen auftreten, hilft Ihnen unser Support gerne weiter.

**E-Mail:** [support@synet-ai.com](mailto:support@synet-ai.com)



SYNET AI