



KI-basierte Sales- & Analyseplattform

Ein Produkt der Synetma (Deutschland)



Synet AI WhatsApp Integration Guide

Installation und Erste Schritte

Version: 1.0

Website: <https://synet-ai.com>

Support: support@synet-ai.com

1. Voraussetzungen

Bevor Sie WhatsApp mit Synet AI verbinden können, benötigen Sie:

- ein Facebook / Meta Konto
- ein Meta Developer Konto
- eine WhatsApp Business Nummer
- Zugriff auf den Synet AI Adminbereich

Diese Voraussetzungen sind notwendig, da WhatsApp über die Meta Cloud API betrieben wird.

2. Meta Developer Konto erstellen

Besuchen Sie die folgende Seite:

<https://developers.facebook.com>

Melden Sie sich mit Ihrem Facebook Konto an und erstellen Sie ein Developer Konto.

Während der Registrierung werden Sie möglicherweise aufgefordert:

- Ihre Telefonnummer zu bestätigen
- Ihren Kontotyp auszuwählen

Wählen Sie hier:

Owner / Founder

3. Neue App erstellen

Nachdem Ihr Developer Konto erstellt wurde:

1. Öffnen Sie das Developer Dashboard
2. Klicken Sie auf Create App

Wählen Sie anschließend:

Other

Danach wählen Sie:

Business

Diese Einstellung ist notwendig, da die WhatsApp Cloud API nur für Business Apps verfügbar ist.

4. WhatsApp Business Plattform auswählen

Nachdem die App erstellt wurde, wählen Sie den folgenden Use Case:

Connect with customers through WhatsApp

Diese Option aktiviert die WhatsApp Business Plattform.

5. Business Portfolio erstellen

Meta benötigt ein sogenanntes Business Portfolio, um WhatsApp Business Konten zu verwalten.

Falls noch kein Portfolio existiert, erstellen Sie eines.

Beispiel:

Business Name:

Synet AI

Website:

<https://synet-ai.com>

Dieser Schritt dient der Identifikation Ihres Unternehmens.

6. WhatsApp API Setup

Nach erfolgreicher Einrichtung gelangen Sie zum Bereich:

WhatsApp → Getting Started

Hier finden Sie die wichtigsten Informationen für die Verbindung mit Synet AI.

7. Wichtige API Daten

Im WhatsApp Setup Bereich werden folgende Daten angezeigt:

Phone Number ID

Diese ID identifiziert Ihre WhatsApp Business Nummer.

Access Token

Dieser Token erlaubt Synet AI, Nachrichten über WhatsApp zu senden.

Test Phone Number

Meta stellt zunächst eine Testnummer zur Verfügung, mit der Sie das System testen können.

8. WhatsApp mit Synet AI verbinden

Öffnen Sie nun den Synet AI Adminbereich in Ihrem WordPress Dashboard.

Navigieren Sie zu:

Synet AI → WhatsApp Einstellungen

Tragen Sie dort die folgenden Daten ein:

Phone Number ID

aus dem Meta Developer Dashboard

Access Token

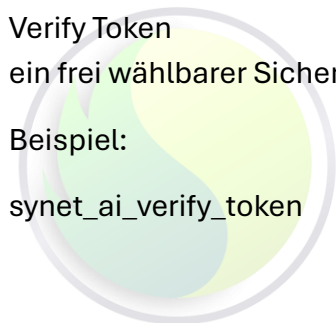
aus dem WhatsApp API Setup

Verify Token

ein frei wählbarer Sicherheitscode

Beispiel:

synet_ai_verify_token



SYNET AI

9. Webhook Verbindung

Im Meta Developer Dashboard müssen Sie nun den Webhook konfigurieren.

Öffnen Sie:

WhatsApp → Configuration

Tragen Sie dort die folgende Webhook URL ein:

<https://yourdomain.com/wp-json/synet-ai/v1/whatsapp>

Der Verify Token muss identisch mit dem Token sein, den Sie im Synet AI Panel eingetragen haben.

Nach erfolgreicher Verifizierung kann Synet AI eingehende WhatsApp Nachrichten empfangen.

10. Testnachricht senden

Nachdem die Verbindung eingerichtet wurde, können Sie das System testen.

Senden Sie eine WhatsApp Nachricht an Ihre Business Nummer.

Zum Beispiel:

Hallo

Synet AI wird automatisch antworten und die Konversation im Dashboard speichern.

11. Conversation Log

Alle WhatsApp Nachrichten werden automatisch im Synet AI Conversation Log gespeichert.

Dort können Sie:

- eingehende Nachrichten sehen
- AI-Antworten überprüfen
- Kundeninteraktionen analysieren

Wichtiger Hinweis

Jede WhatsApp Business Nummer kann nur mit einem System gleichzeitig verbunden sein.

Stellen Sie sicher, dass Ihre Nummer nicht bereits mit einem anderen WhatsApp API Anbieter verbunden ist.

Support

Sollten während der Installation Fragen auftreten, hilft Ihnen unser Support gerne weiter.

E-Mail: support@synet-ai.com